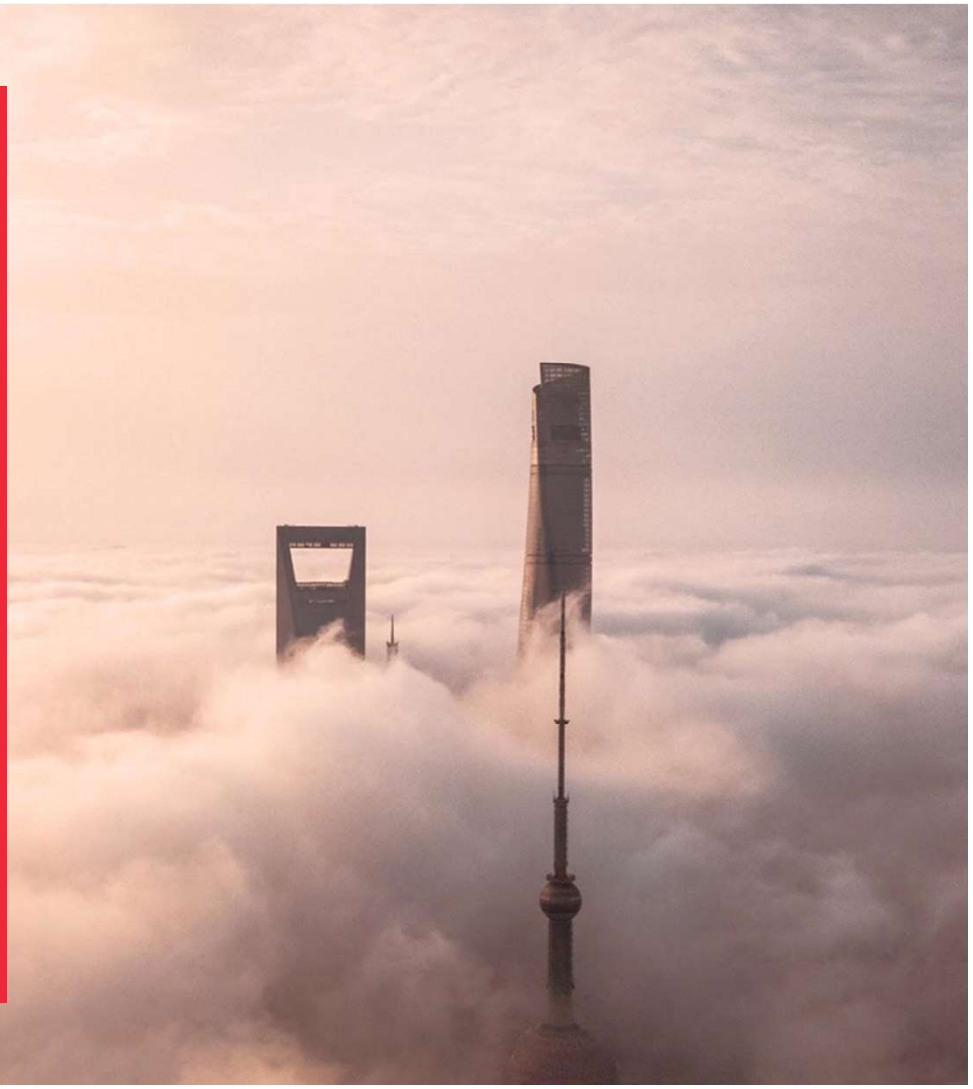
Un líder comprometido

Presentación corporativa para:



GRUPO EULEN

Índice

01. Grupo EULEN

02. Nuestros modelos de negocio

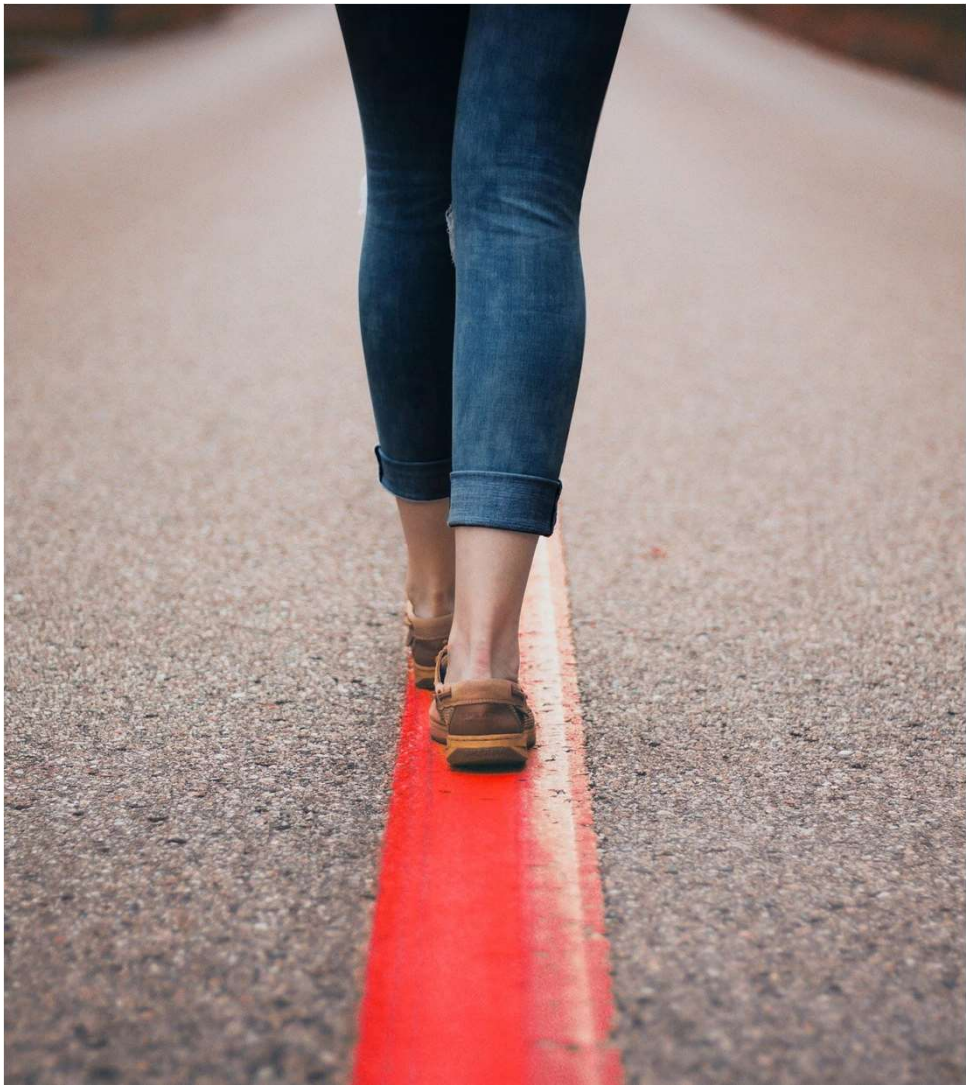
03. Social

04. Ingeniería de servicios

05. Nuestros clientes

En constante crecimiento

Vivimos una nueva era, en la que el Grupo EULEN evoluciona con ella. Nos adelantamos a las necesidades de la sociedad y de los clientes.
En nuestro continuo proceso de creación de nuevos servicios apostamos por nuestros valores de compromiso, innovación y liderazgo.
Gracias a la calidad y diversidad de estos servicios y nuestra filosofía de máximo esfuerzo en el trabajo, hemos logrado ser los líderes en nuestro sector.



Nuestra empresa, en cifras

Con más de 57 años de experiencia, somos una compañía 100% española, con un marcado carácter global y una gran cobertura internacional.
Con una voluntad de crecimiento continuo, miramos al futuro apostando por la transformación digital, lo que nos permite dirigirnos a todos nuestros públicos, así como a los empleados de una forma cercana y atendiendo a sus necesidades.

RESULTADOS 2018

+57 años	experiencia
1.600 mm€	ventas
86.000	empleados
+7.000	clientes
14 países	presencia directa
15 países	presencia indirecta

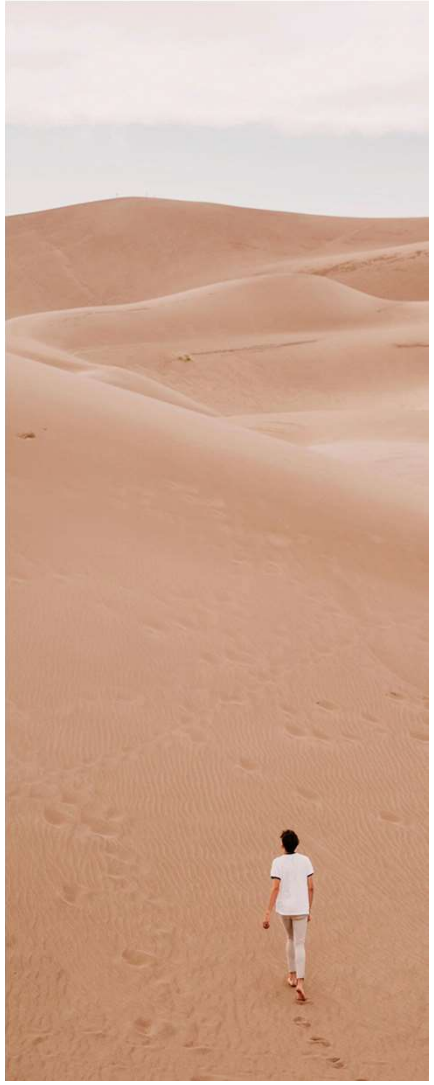
DIGITALIZACIÓN DEL GRUPO

12 webs

17.000 likes — Facebook

+155.000 views — Youtube

+90.000 followers — Linkedin



RR.HH. Nuestra cultura corporativa

En el Grupo EULEN creamos un entorno de trabajo donde todos los empleados son tratados con imparcialidad, respeto y dignidad, poniendo especial atención en impulsar el principio de la igualdad de oportunidades y trato a todos los empleados de manera equitativa y sin prejuicios eliminando cualquier tipo de discriminación, cualquiera que sea su causa u origen.

La orientación y especial sensibilidad hacia las creencias sociales y la actuación basada en criterios de ética profesional constituye la característica fundamental de nuestro comportamiento empresarial.

Nuestro compromiso está también dirigido a desarrollar una política de medio ambiente que minimice los efectos ambientales que genera cada una de nuestras actividades, bajo la premisa del escrupuloso cumplimiento con la normativa en vigor.

Nuestros modelo de negocio

Servicios de Facility Services

- FS&M
- Limpieza
- Mantenimiento
- Medio Ambiente
- Servicios Auxiliares

Seguridad

OWLS

Servicios Sociosanitarios

Soluciones Globales de RR.HH. y Empleo

Sectores en los que actuamos

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Smart Cities
- Servicios Sociales. Sector público
- Organismos Oficiales Gobierno Central
- Medio Ambiente. Sector Público

BANCA Y SEGUROS

- Bancos y seguros
- Real Estate

DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

- Distribución Comercial

EDUCACIÓN Y CIENCIA

- Educación y ciencia

ARTE Y CULTURA

- Arte y cultura

ENERGÍA Y AGUA

- Agua, gas y electricidad

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Smart Cities
Servicios Sociales.Sector público
Organismos Oficiales Gobierno Central
Medio Ambiente. Sector Público

BANCA Y SEGUROS

Bancos y seguros
Real Estate

DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

Distribución Comercial

EDUCACIÓN Y CIENCIA

Educación y ciencia

ARTE Y CULTURA

Arte y cultura

ENERGÍA Y AGUA

Agua, gas y electricidad

INDUSTRIA

Industria
Industria agroalimentaria
Automoción
Minería
Industria nuclear

SALUD

Farmacéutico
Sanitario

TELECOMUNICACIONES

Telecomunicaciones

TRANSPORTE

Transporte de mercancías y almacenamiento
Transporte, infraestructura y medios

TURISMO

Hostelería
Entretenimiento y ocios

Nuestros modelos de negocio

Facility Services

Hard Services

Soft Services

Facility Services

Hard Services

Soft Services

Facility management

Gestión de servicios prestados por el Grupo EULEN o subcontratados

Gestión de espacios

Auditorías de calidad de servicios

Gestión operativa de inmuebles

Property management

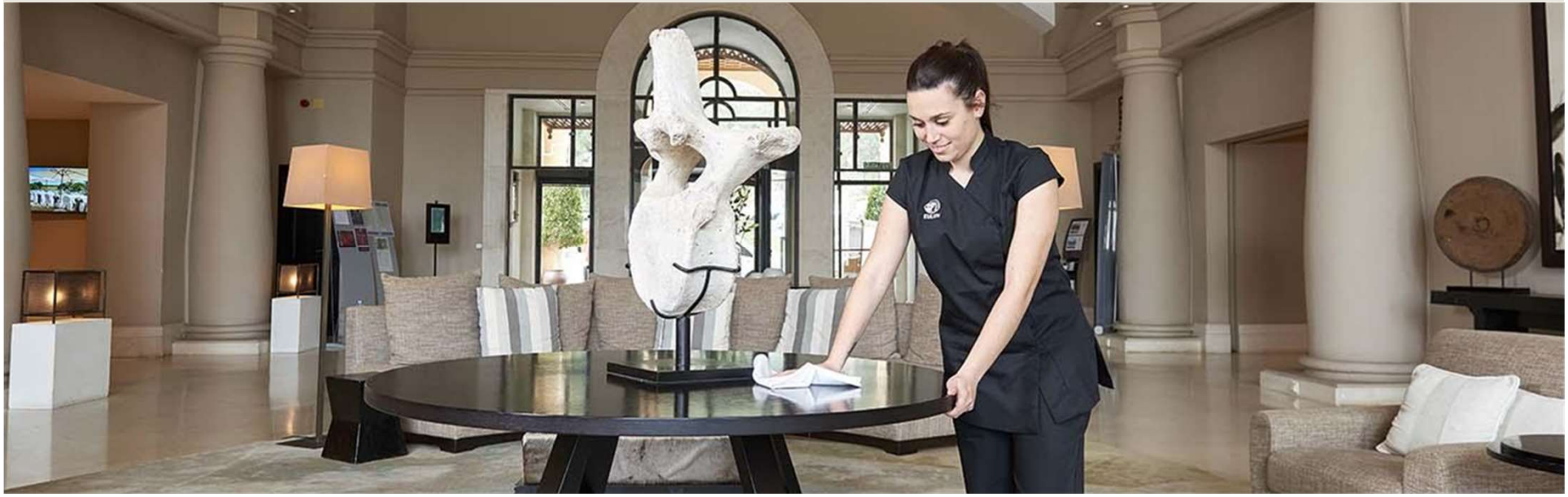
Gestión y dirección de proyectos

Sostenibilidad y eficiencia energética

Consultoría técnica

Limpieza

- Limpieza convencional
- Limpieza agroalimentaria y farmacéutica
- Limpieza industrial
- Higiene sanitaria
- Protección medioambiental y radiológica
- Higiene y control medioambiental
- Servicio *housekeeping*



| Nuestros modelos de negocio

Limpieza

- Limpieza convencional
- Limpieza agroalimentaria y farmacéutica
- Limpieza industrial
- Higiene sanitaria
- Protección medioambiental y radiológica
- Higiene y control medioambiental
- Servicio *housekeeping*

Mantenimiento

- Obras de instalaciones
- Mantenimiento integral de instalaciones
- Servicios energéticos
- Mantenimiento de ascensores y elevadores
- Mantenimiento de telecomunicaciones
- *Facility* mantenimiento
- Mantenimiento de equipos electromédicos
- Mantenimiento industrial

Medio Ambiente

Jardinería y obras

Trabajos especiales de jardinería

Conservación de zonas verdes

Servicios medioambientales en el medio natural, bosques, ríos y costas

Medio Ambiente

- Jardinería y obras
- Trabajos especiales de jardinería
- Conservación de zonas verdes
- Servicios medioambientales en el medio natural, bosques, ríos y costas

Servicios Auxiliares

- Servicios logísticos inhouse
- Servicios comerciales
- Surtido y reposición en centros comerciales
- Servicios de telemarketing
- Outsourcing de procesos de negocios
- Servicios escolares
- Gestión de servicios deportivos
- Atención e información
- Servicios culturales
- Servicios generales
- Lectura de contadores
- Inspección y verificación en campo
- Gestión integral del patrimonio cultural
- Servicios específicos

Seguridad

Vigilancia

Auxiliares de servicios

Soluciones de sistemas de seguridad

Mantenimiento de sistemas de seguridad

Consultoría

Ciberseguridad

Unidad de inteligencia

Aerovigilancia

Transporte de fondos

| Nuestros modelos de negocio

Soluciones de seguridad

Centro de control de seguridad integral (CCSI)

Protección de infraestructuras críticas

EULEN Seguridad integrada

Seguridad

Vigilancia

Auxiliares de servicios

Soluciones de sistemas de seguridad

Mantenimiento de sistemas de seguridad

Consultoría

Ciberseguridad

Unidad de inteligencia

Aerovigilancia

Transporte de fondos

Nuestros modelos de negocio

Soluciones de seguridad

Centro de control de seguridad integral (CCSI)

Protección de infraestructuras críticas

EULEN Seguridad integrada

OWLS

Servicios de seguridad estática y móvil

Consultoría, capacitación, formación y asesoramiento legal especializado

Soluciones logísticas en zonas de riesgo

Gestión de sistemas complejos de comunicaciones

Soporte vital y módulos de vida

Reconocimiento y redes de relaciones de coordinación

Gestión de transporte marítimo, aéreo y terrestre

OWLS

Seguridad marítima y apoyo logístico para operaciones en entornos marítimos

Estudio, investigación y limpieza de áreas con municiones y explosivos, tanto en tierra como bajo agua

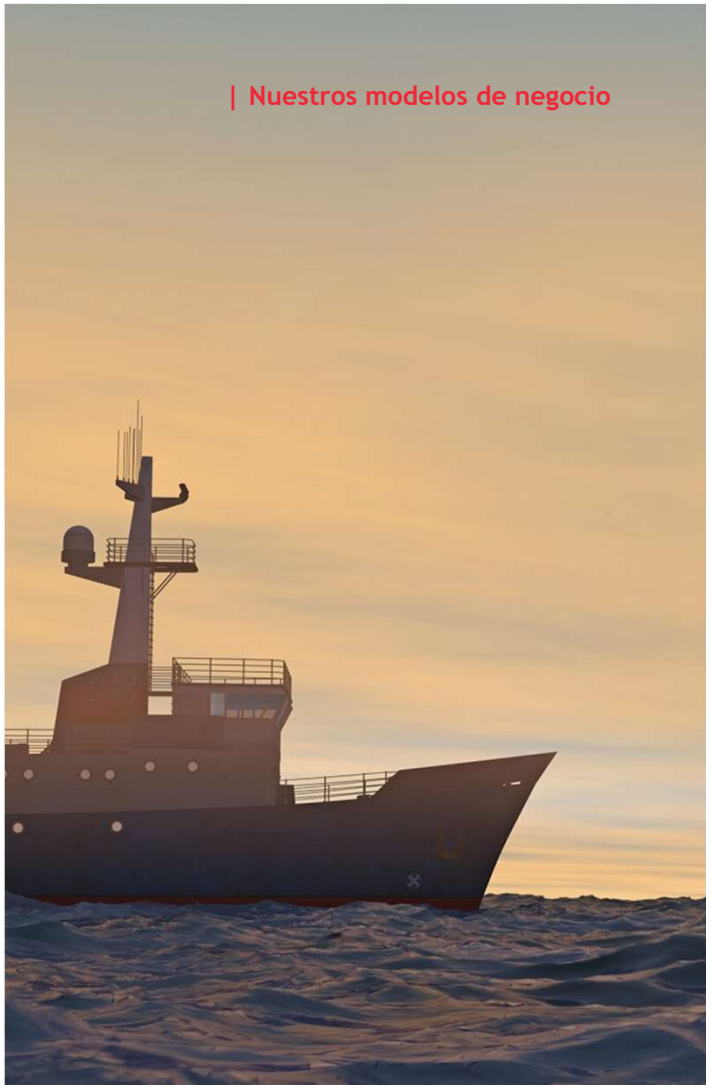
Seguridad y servicios aeroportuarios

Inteligencia de seguridad para las operaciones

Capacitación y gestión de personal médico y sanitario

Protecciones especiales

Diseño y ejecución de planes de protección VIP



OWLS

Seguridad marítima y apoyo logístico para operaciones en entornos marítimos

Estudio investigación y limpieza de áreas con municiones y explosivos, tanto en tierra como bajo agua

Seguridad y servicios aeroportuarios

Inteligencia de seguridad para las operaciones

Captación y gestión de personal médico y sanitario

Protecciones especiales

Diseño y ejecución de planes de protección VIP

Exploración y elaboración de informes y desarrollo de redes de soporte, previas a la implantación de empresas en áreas de riesgo

Empleo y uso de drones en operaciones de vigilancia y seguridad

Coordinación de crisis y gestión de incidentes

Asesoramiento y seguimiento a personal expatriado en áreas de riesgo. Negociación

Servicios de mitigación de riesgos para viajeros

Background check de personal sensible

Diseño y ejecución de entrenamientos específicos de seguridad, para unidades policiales, militares y servicios de seguridad

Servicios sociosanitarios

- Teleasistencia
- Servicio de atención domiciliaria
- Educativos, formativos y de ocio
- Intervención e inserción
- Gestión de centros sociosanitarios para personas mayores y personas dependientes
- Servicios de atención de salud mental
- Servicios de atención a personas con discapacidad
- Servicios sociales a empleados de empresas

Servicios sociosanitarios

Teleasistencia

Servicio de atención domiciliaria

Educativos, formativos y de ocio

Intervención e inserción

Gestión de centros sociosanitarios para personas mayores y personas dependientes

Servicios de atención de salud mental

Servicios de atención a personas con discapacidad

Servicios sociales a empleados de empresas

Sanidad y espacios sociosanitarios

Emergencias, catástrofes y transporte sanitario

Servicios sanitarios en empresas

Escuelas laborales

Servicios de orientación telefónica

Consultoría en planes de igualdad

Consultoría en responsabilidad social y la excelencia

Consultoría en diseño de proyectos de de centros residenciales para personas mayores o en situación de dependencia (Inversiones privadas)

Soluciones Globales de RR.HH. y Empleo

Trabajo temporal

Agencia de colocación

Empresa de recolocación

Selección de personal y consultoría de RR.HH.

Formación y desarrollo

Executive search

Comprometidos
con la sociedad

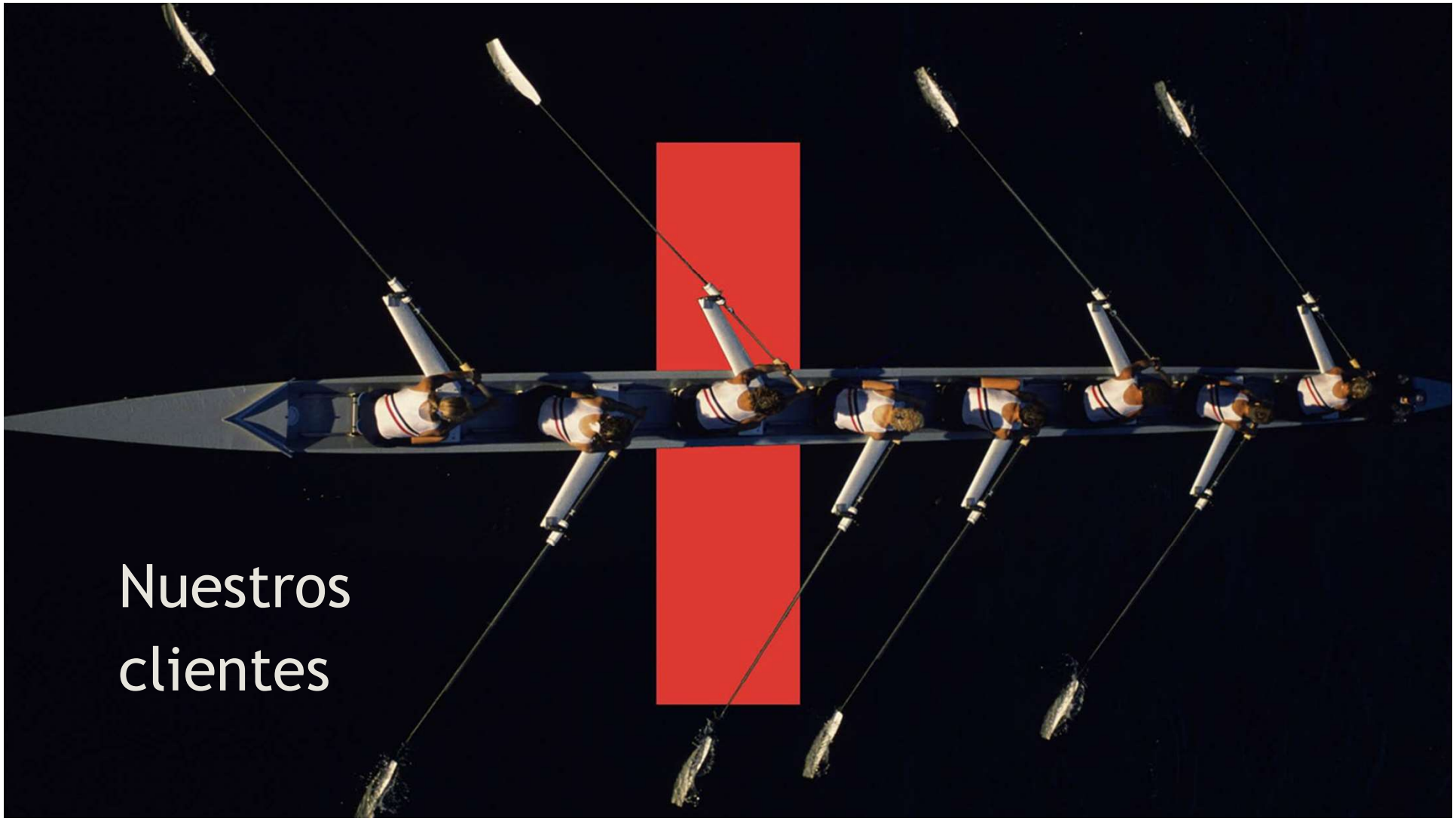
El Grupo EULEN es una compañía con unos valores muy marcados, siendo nuestra prioridad el compromiso con las preocupaciones sociales, laborales, ambientales y de respeto a los Derechos Humanos, reflejándose en nuestro modo de actuar.

Somos socios y estamos comprometidos con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con la aplicación de los principios firmados en este Pacto.

Los pilares de la Responsabilidad Social Corporativa del Grupo EULEN son, **la apuesta por la diversidad**, en las cuatro principales líneas en las que estamos trabajando, género, generacional, funcional y cultural, la integración de colectivos en riesgo de exclusión, la **acción social** -a través de la Fundación David Álvarez EULEN-, el compromiso con la gestión del i**mpacto ambiental y el cambio climático** y la eficiencia en la implantación de medidas de **transparencia y buen gobierno corporativo.**

Ingeniería de servicios

El Grupo EULEN se encuentra inmerso en un proceso continuo de exploración y desarrollo de nuevos servicios, con el objetivo de acceder a nuevos mercados y cubrir las crecientes necesidades y exigencias de los clientes.
En este sentido, ha diseñado un nuevo paradigma para la construcción de servicios denominados “Ingeniería de servicios”, una disciplina que busca ofrecer soluciones útiles, de calidad y eficientes, que integran la tecnología y la investigación y para la que se utiliza una metodología propia elaborada por el Departamento I+D+i de la compañía.
Servicios diseñados que se crean con el usuario en el centro y buscan siempre el éxito de los clientes.

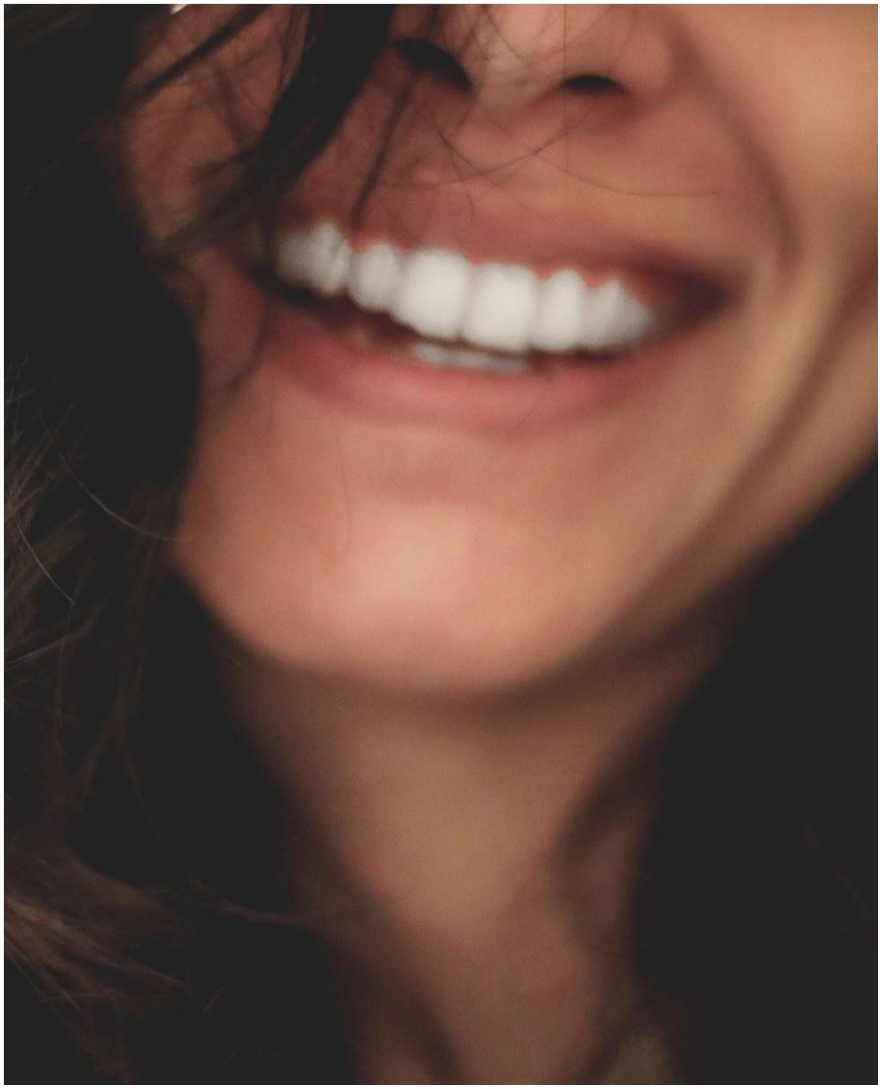


Nuestros clientes

Nuestros clientes

Más de 7.000 clientes han confiado en nosotros

El Grupo EULEN cuenta o ha contado, entre sus clientes, con las empresas privadas y administraciones públicas más importantes en prácticamente todos los sectores de negocio. Nuestro éxito se basa en vislumbrar nuevas oportunidades y adelantarnos a las necesidades de las empresas, la apuesta por las últimas tecnologías en manos de una plantilla cualificada y un firme compromiso con la calidad, la protección del medio ambiente y el avance de toda la sociedad.



Grupo EULEN en cifras

EULEN Group in figures

VENTAS POR PAÍS *SALES BY COUNTRY*		EMPLEADOS POR PAÍS *EMPLOYEES BY COUNTRY*
1.213.919.216	ESPAÑA *SPAIN*	48.557
125.067.807	CHILE *CHILE*	12.902
54.637.337	MÉXICO *MEXICO*	7.694
41.376.143	PERÚ *PERU*	5.081
20.917.508	COLOMBIA *COLOMBIA*	3.804
90.906.621	EE. UU. *USA*	2.770
15.424.859	PORTUGAL *PORTUGAL*	1.337
7.594.353	REPÚBLICA DOMINICANA *DOMINICAN REPUBLIC*	1.352
10.506.393	COSTA RICA *COSTA RICA*	909
14.461.672	PANAMÁ *PANAMA*	933
2.238.258	JAMAICA *JAMAICA*	111
547.197	ORIENTE MEDIO *MIDDLE EAST*	-
TOTAL: 1.597.597.365 €		TOTAL: 85.450

GRUPO EULEN